

Volksbank beriet Testkunden am besten

Auszeichnung wird von Anlegermagazin Focus Money vergeben – In Gießen, Wetzlar und Marburg spitze

Gießen (pm). Im bundesweiten Bankentest des Anlegermagazins Focus Money, dem City-Contest 2013, hat sich die Volksbank Mittelhessen an allen getesteten Standorten im Geschäftsgebiet gegen sämtliche lokalen Wettbewerber durchgesetzt. Bestnoten erhielt Deutschlands mitgliederstärkste Volksbank in Gießen, in Wetzlar und in Marburg. In Wetzlar erreichte die Bank sogar zum vierten Mal in Folge den ersten Platz und sicherte sich damit eine besondere Auszeichnung des Anlegermagazins.

In Zusammenarbeit mit dem Institut für Vermögensaufbau untersuchten verdeckte Tester, sogenannte Mystery-Shopper, das Angebot und die Dienstleistungen von lokalen Finanzdienstleistern in insgesamt 265 Städten. Die Testkunden gaben vor, eine neue Hausbank zu su-



Das Gießener Volksbank-Team mit Volksbankvorstand Rainer Staffa, Filialbereichsleiter Stefan Bergmann, Bereichsleiter Privatkunden Peter Höfer und Regionaldirektor Werner Röhrich freut sich über die Auszeichnung. (Foto: pv)

chen, da sie erst kürzlich zugezogen seien. Zusätzlich informier-

ten sie sich zu den Themen Altersvorsorge und Vermögensauf-

bau. Finanzielle Vorgaben: monatlich 3000 Euro Bruttoeinkommen, 25 000 Euro im Depot und 5000 Euro auf einem Tagesgeldkonto. Anhand von 101 Kriterien prüften die geschulten Tester des Instituts für Vermögensaufbau das jeweilige Angebot. In den aus den zahlreichen Einzelkriterien zusammengefassten Bereichen erzielte die Volksbank Mittelhessen Bestnoten.

Volksbankvorstand Rainer Staffa ist mächtig stolz auf seine Mannschaft: »Immer wieder erreicht die Volksbank Mittelhessen Top-Ergebnisse beim Bankentest. Darüber freuen wir uns natürlich sehr, beweist es doch, dass unser Beratungs- und Betreuungsansatz nachhaltig erfolgreich ist.«

Die jeweiligen Filialbereichsleiter nahmen als Vertreter der Bank vor Ort die Auszeichnung entgegen.