

# Volksbank Mittelhessen in Gießen an der Spitze

**NOTE 1,8** Anlegermagazin testet bundesweit Geldinstitute

**GIESSEN** (red). Im bundesweiten Bankentest des Anlegermagazins Focus Money, dem „City-Contest 2013“ hat sich die Volksbank Mittelhessen an allen getesteten Standorten in ihrem Geschäftsgebiet gegen die lokalen Wettbewerber klar durchgesetzt. Bestnoten erhielt Deutschlands mitgliederstärkste Volksbank in Gießen, in Wetzlar und in Marburg. In Wetzlar erreichte die Bank sogar zum vierten Mal in Folge den ersten Platz und sicherte sich damit eine besondere Auszeichnung des Anlegermagazins.

In Zusammenarbeit mit dem Institut für Vermögensaufbau untersuchten verdeckte Tester das Angebot und die Dienstleistungen von lokalen Finanzdienstleistern in insgesamt 265 Städten. Die Testkunden gaben vor, eine neue Hausbank zu suchen, da sie erst kürzlich zugezogen seien. Zusätzlich informierten sie sich zu den Themen Altersvorsorge und Vermögensaufbau.

Finanzielle Vorgaben: monatlich 3000 Euro Bruttoeinkommen, 25000 Euro im Depot und 5000 Euro auf einem Tages-

geldkonto. Anhand von 101 Kriterien prüften die geschulten Tester des Instituts für Vermögensaufbau das jeweilige Angebot.

Die Volksbank Mittelhessen erzielte Bestnoten. So wurde die „Vor- und Nachbetreuung“ der Kunden am Gießener Stammsitz mit der Note 1,7, die „Atmosphäre/Interaktion“ zwischen Mitarbeitern und Kunden mit 1,4, die „Kundengerechtigkeit“ mit 1,8 sowie der Bereich „sachgerechte Beratung“ mit 2,0 bewertet. Damit erzielte das genossenschaftliche Kreditinstitut in Gießen die Gesamtnote 1,8. Die Deutsche Bank-Filiale wurde insgesamt mit 1,9, die Commerzbank-Filiale mit 2,2, die Sparkasse Gießen mit 2,5 und die Deutsche Postbank mit 2,6 bewertet.

Volksbankvorstand Rainer Staffa, zuständig für Privatkundenbetreuung, „Ich bin stolz auf meine Mannschaft. Immer wieder erreicht die Volksbank Mittelhessen Top-Ergebnisse beim Bankentest. Dies beweist, dass unser Beratungs- und Betreuungsansatz nachhaltig erfolgreich ist.“



Volksbankvorstand Rainer Staffa, Filialbereichsleiter Stefan Bergmann, Privatkunden-Bereichsleiter Peter Höfer und Regionaldirektor Werner Röhrich freuen sich über die Auszeichnung.

Foto: red